

## **INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

GNB – Sociedade Gestora de Fundos de Investimento Mobiliário, S.A.; GNB – Sociedade Gestora de Fundos de Investimento Imobiliário, S.A.; GNB – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. e; GNB – Sociedade Gestora de Patrimónios, S.A., doravante designadas por **GNBGA**.

A **GNBGA** é no âmbito das relações comerciais estabelecidas entre esta e/ou as suas subsidiárias e os seus clientes, **responsável pelo tratamento dos dados pessoais que lhe sejam fornecidos**.

Sendo, portanto, a presente informação aplicável a todas as sociedades do universo **GNBGA** acima identificadas.

A **GNBGA** entende que a confiança, a satisfação e a segurança dos seus clientes são elementos fulcrais e essenciais para o bom desempenho das suas funções. Assim, assumimos a necessidade de tratar os dados pessoais de modo adequado, e em cumprimento dos mais elevados padrões legais e regularmente exigíveis. A **GNBGA** considera de maior importância a proteção, segurança e privacidade dos dados dos clientes.

Por este motivo, a **GNBGA** criou um conjunto de procedimentos e normativos, aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais que ora se descrevem e que podem ser consultados a todo o tempo no seu sítio da internet [www.gnbga.pt](http://www.gnbga.pt).

### **I. Dados pessoais tratados pela GNBGA enquanto responsável pelo tratamento**

Tendo como objeto a atividade de gestão de ativos financeiros e não financeiros, as sociedades que compõem a **GNBGA** recolhem e tratam os dados pessoais dos seus clientes na medida em que sejam estritamente necessários para o cumprimento das obrigações legais, regulamentares e contratuais, sempre tendo em vista, a prestação de serviços mais personalizados e com a máxima qualidade. A **GNBGA** não trata dados pessoais que não sejam necessários para as finalidades legítimas que prossegue. Assim, **na prestação dos serviços e na oferta de produtos, a GNBGA procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, podendo incluir:** (i) Dados demográficos; (ii) Dados contratuais; (iii) Dados de contacto; (iv) Dados governamentais; (v) Dados de identificação digital; (vi) Dados de atividade pessoal; (vii) Dados de atividade profissional; (viii) Dados relativos ao património, posições, movimentos financeiros e de natureza fiscal; (ix) Dados familiares e do seu agregado familiar; (x) Dados de registo de voz; (xi) Dados de registo de imagem e (xiii) dados de saúde.

Caso o titular de dados seja participante em Fundo de Pensões ou Fundo PPR, poderá ser necessário o tratamento de dados de saúde para fins de reembolso por incapacidade permanente ou doença grave. Nestas situações e previamente à prestação de prova e consequente reembolso, o titular dos dados deverá prestar o seu consentimento explícito, livre e informado, preenchendo para o efeito formulário próprio a ser fornecido pela **GNBGA**.

No âmbito das atividades desenvolvidas e tendo sempre em vista, o conforto e satisfação dos clientes e sem prejuízo do cumprimento dos mais elevados padrões de qualidade, a **GNBGA** poderá recolher e tratar os dados pessoais supra via outra entidade do GRUPO NOVO BANCO, com as quais tem contratualizado o serviço de comercialização dos seus produtos. Nesses casos, o titular dos dados tem o direito de conhecer os termos essenciais da relação estabelecida no que respeita ao tratamento de dados pessoais. Sem prejuízo da informação específica que lhe possa vir a ser comunicada, o titular dos dados poderá sempre solicitar mais informações à **GNBGA** os contactos abaixo identificados.

## **II. Finalidades do tratamento**

**A GNBGA apenas trata os dados pessoais dos seus clientes nas seguintes situações:**

- **Para execução do contrato celebrado ou para a realização de diligências pré-contratuais.** Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos: (i) Gestão da relação contratual/comercial e; (ii) Prevenção e combate à fraude.
- **Para o cumprimento de obrigações legais a que a GNBGA está sujeita,** cujo cumprimento pode implicar a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, para fins de: (i) Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais; (ii) Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas; (iii) Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo (iv) Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares relativas à atividade bancária e financeira; (v) Segurança e proteção de dados pessoais; (vi) Segurança física e videovigilância e (vii) Controlo e prevenção de combate à fraude.
- **Para satisfação de interesses legítimos da GNBGA,** o que inclui: (i) Controlo e acompanhamento de desempenho operacional; (ii) Marketing e comunicação de produtos e serviços financeiros próprios; (iii) Melhoria e monitorização da qualidade de serviço e; (iv) gestão de processos em contencioso.

### **III. Destinatários dos dados pessoais dos clientes**

Na prestação dos seus serviços e com vista à qualidade e interesse dos clientes a **GNBGA**, por força das atividades desenvolvidas por si e pelas suas subsidiárias, poderá comunicar dados pessoais a outras entidades.

Não obstante, a **GNBGA** apenas comunicará os seus dados aos seguintes destinatários:

- Entidades pertencentes ao Grupo Novo Banco, nomeadamente quando atuam enquanto entidades comercializadoras;
- Prestadores de serviços que prestem serviços à **GNBGA** – e.g., serviços de IT, promotores imobiliários, entidades comercializadoras e entidades depositárias;
- Organizações dentro e fora da União Europeia – e.g., outras instituições financeiras para, por exemplo, a execução de operações de investimento ou autoridades reguladoras não sedeadas na União Europeia, seguradoras do ramo vida, seguradoras do ramo não vida, sociedades gestoras de fundos mobiliários, sociedades gestoras de fundos imobiliários, sociedades gestoras de fundos de pensões e mediadores imobiliários;
- Autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões o Banco de Portugal, a Comissão de Mercado de Valores Mobiliários ou Tribunais Judiciais ou Administrativos.
- Autoridades privadas que desempenham funções públicas –e.g., cartórios notariais;

Pode conhecer as entidades que fazem parte do Grupo Novo Banco, através da consulta do endereço [www.novobanco.pt](http://www.novobanco.pt).

Nos casos de transferências internacionais (fora da União Europeia), sempre que a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país localizado fora da União Europeia em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação. Pode consultar as decisões de adequação existentes em [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

Nos casos em que a transferência seja feita para países ou organizações localizados fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão, a **GNBGA** implementou garantias para assegurar a proteção dos seus dados.

A **GNBGA** pode igualmente, no legítimo interesse da instituição, partilhar os seus dados pessoais com instituições de pesquisa, atuando em nome da **GNBGA**, para fins estatísticos, nomeadamente quando requeridos por autoridades públicas.

#### **IV. Conservação dos dados pessoais**

A **GNBGA** apenas conserva e trata os seus dados pessoais para os fins acima indicados durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

#### **V. Direitos dos titulares dos dados pessoais**

No que respeita ao tratamento dos dados pessoais o cliente goza dos seguintes direitos:

- A) **Direito à informação:** consiste no direito do cliente a ser informado pela **GNBGA**, entre outros aspetos, sobre as finalidades de tratamento dos dados, destinatários, direitos dos clientes quanto ao tratamento dos seus dados, condições de exercício, bem como, a natureza facultativa ou obrigatória de fornecimento dos dados;
- B) **Direito de acesso:** através do qual o cliente pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela **GNBGA**, podendo aceder-lhes e obter as seguintes informações:
  - a. Justificação para o tratamento;
  - b. Categorias de dados pessoais tratados;
  - c. Entidades terceiras destinatárias dos dados;
  - d. Prazo de conservação e/ou critérios de fixação do prazo;
  - e. Direitos que assistem ao cliente titular dos dados;
  - f. Informações sobre a origem dos dados, no caso de recolha indireta;
  - g. Eventual existência de decisões individuais automatizadas, lógica subjacente, sua importância e consequências;
- C) **Direito de retificação:** o cliente sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados;
- D) **Direito ao apagamento:** sem prejuízo das inúmeras obrigações legais e regulamentares a que a **GNBGA** está sujeita, o que poderá limitar o exercício deste direito, o cliente terá o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, nos seguintes casos:
  - a. Dados pessoais deixam de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;

- b. Retirada do consentimento fundamento do tratamento de dados;
- c. Cliente manifesta expressa oposição ao tratamento dos dados e nenhum interesse legítimo da **GNBGA** prevaleça;
- d. Eliminação dos dados, por força de uma obrigação jurídica a que a **GNBGA** esteja sujeita;
- e. Dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

Não obstante o exercício do direito ao apagamento pelo cliente, a **GNBGA** entende e faz cumprir o exercício do direito do cliente na medida em que o mesmo não conflitua com as inúmeras obrigações legais e regulamentares a que se encontra sujeita e que poderão no caso concreto limitar ou impedir com o requerido pelo cliente.

O direito ao apagamento não é aplicável, quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para:

- a. Exercício de liberdade de expressão e informação;
- b. Cumprimento de obrigação legal aplicável à **GNBGA**;
- c. Interesse público no domínio da saúde pública;
- d. Arquivo de interesse público, investigação científica ou histórica e fins estatísticos, na medida em que estas finalidades possam ser gravemente prejudicadas pelo exercício do direito ao apagamento;
- e. Declaração, exercício ou direito num processo judicial

**E) Direito à limitação do tratamento:** o cliente pode solicitar à **GNBGA** a restrição do acesso a dados pessoais ou a suspensão das atividades de tratamento. Este direito pode ser exercido nos seguintes casos:

- a. Com a contestação da exatidão dos dados pessoais durante o período em que a **GNBGA** se encontra a verificar essa exatidão;
- b. Quando se extingam as finalidades de tratamento de dados, mas a **GNBGA** necessite de conservar os mesmos para cumprimento das suas obrigações legais e/ou regulamentares, bem como para efeitos de declaração, exercício ou defesa em processos judiciais;
- c. Quando o cliente se oponha ao tratamento dos dados e até à verificação, caso se verifique, da prevalência dos interesses legítimos da **GNBGA**;

**F) Direito de portabilidade:** o cliente poderá solicitar à **GNBGA** a entrega, num formato estruturado de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a **GNBGA** transmita esses dados a outro

responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível. Este direito aplica-se nos seguintes casos:

- a. Quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato;
- b. Quando o tratamento for realizado por meios automatizados;

G) **Direito de oposição:** O cliente tem o direito, a qualquer momento, de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular; nos casos em que se verifique:

- a. Licidade do tratamento é o interesse legítimo da **GNBGA**;
- b. Tratamento dos dados foi realizado para fins diversos daqueles para que foram recolhidos, embora com eles sejam compatíveis;
- c. Tratamento de dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis;

Nestas situações a **GNBGA** deixa de tratar os dados pessoais, salvo se existirem razões imperiosas e legítimas que possam prevalecer sobre os interesses do cliente.

H) (vii) **Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas:** A **GNBGA** não tomará decisões que o afetem com base em processos exclusivamente automatizados.

I) **Direito a retirar o seu consentimento:** nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento. Com a retirada do consentimento, os dados pessoais do cliente deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento que legitime o tratamento, como é o caso do contrato, da lei ou o interesse legítimo da **GNBGA**, e

J) **Direito de apresentar reclamações:** Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais o cliente poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal, ou junto da **GNBGA** para os contactos abaixo.

Para mais informações acerca da autoridade de controlo competente em Portugal, aceda a [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

## **VI. Recolha indireta dos dados pessoais dos clientes**

Em algumas circunstâncias, a **GNBGA** pode recolher os seus dados pessoais através de terceiros ou de outros meios.

Nestes casos, a **GNBGA** ou alguma entidade em sua representação prestar-lhe-á as informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais na primeira oportunidade.

## **VII. Contactos da GNB e Encarregado de Proteção de Dados**

Pode exercer os seus direitos junto da **GNBGA** através dos contactos:

Morada:

A/C: DPO da GNB – Gestão de Ativos, SGPS,S.A.

Avenida Álvares Cabral, nº41

1250-015 Lisboa

E.mail:

[dpo@gnbga.pt](mailto:dpo@gnbga.pt)

Para auxiliar neste processo, a **GNBGA** nomeou um Encarregado da Proteção de Dados, a quem caberá, nomeadamente, controlar a conformidade dos tratamentos de dados feitos pela **GNBGA** com todas as regras e proteções adequadas.

**A GNBGA informa o cliente que as informações constantes deste documento poderão ter que ser alvo de alteração ao longo do tempo.**

**Aconselhamos que consulte o sitio da internet da GNBGA em <https://www.gnbga.pt/> onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas. A consulta da versão mais recente, permite ao cliente estar a todo o tempo informado sobre os tipos, finalidades de tratamento, bem como eventuais transferências dos dados pessoais que possam vir a existir.**

**A GNBGA reforça que sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento que a GNBGA faz dos seus dados, ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar a GNBGA, na pessoa do Encarregado de Proteção de Dados, a quem cabe controlar a conformidade dos tratamentos de dados feitos pela GNBGA e a legislação aplicável.**